

# Plan d'écoresponsabilité et d'engagement ESG

2024-2026 · Fondatrice : Marie Careau

Ce document présente l'engagement concret et structuré de MACECA en matière de développement durable, de responsabilité sociale et de gouvernance éthique. À travers des actions mesurables, des indicateurs de performance précis et une vision à long terme, MACECA affirme sa volonté d'être un acteur exemplaire du changement positif au Québec — pour ses clients, ses partenaires et la collectivité.

# Structure du plan ESG

Le plan d'écoresponsabilité de MACECA s'articule autour de trois piliers fondamentaux, chacun décliné en actions concrètes, indicateurs mesurables et engagements envers les parties prenantes. Cette approche intégrée reflète une conviction profonde : la durabilité n'est pas une contrainte, c'est un avantage compétitif et une responsabilité morale.

## Environnement


Mobilité durable, gestion des matières résiduelles, approvisionnement responsable et influence environnementale auprès des clients.

## Social

Formation transformatrice, diversité et inclusion, engagement communautaire et bien-être organisationnel.

## Gouvernance

Éthique professionnelle, protection des données, suivi rigoureux des pratiques ESG et engagement des parties prenantes.

 Ce plan couvre la période 2024–2026 et fait l'objet d'un suivi annuel avec amélioration continue. Il constitue un document vivant, ajusté en fonction des rétroactions et des évolutions contextuelles.

## Mobilité durable et gestion des émissions

L'entreprise s'est engagée à décarboniser l'ensemble de ses déplacements professionnels tout en maintenant la qualité de ses interventions auprès des clients.

### Actions prioritaires

- Véhicule 100% électrique pour tous les déplacements professionnels
- Formations en présentiel maintenues lorsque la qualité pédagogique l'exige
- Développement d'une offre complémentaire de formation en ligne
- Compensation des émissions de GES via achat d'arbres et programmes certifiés

**100%**

### Déplacements électriques

Cible atteinte sur l'ensemble des mandats professionnels

### Bilan carbone simplifié — Estimation annuelle

Indicateur	Valeur estimée	Notes
Kilomètres parcourus annuellement	~25 000 km	Estimation basée sur mandats professionnels
Émissions estimées si voiture à essence	~4,0 tCO <sub>2</sub>	Base : 160 g CO <sub>2</sub> /km pour une voiture à essence moyenne
Trajets effectués en véhicule électrique	~90% des km	Émissions directes quasi nulles
Émissions résiduelles à compenser (train ou avion)	~0,4 tCO <sub>2</sub>	Part des trajets non électriques à compenser
Compensation associée (tCO <sub>2</sub> compensé)	~0,4 tCO <sub>2</sub>	Via achat d'arbres et programmes certifiés
Compensation lors de participation à événements d'envergure (salons, conférences, etc.)	0 tCO <sub>2</sub> non compensé	Via achat d'arbres et programmes certifiés

## Gestion des matières, produits et approvisionnement

Au-delà de la mobilité, MACECA applique une philosophie d'économie circulaire à l'ensemble de ses opérations. Chaque décision d'achat, chaque choix de matériau et chaque pratique quotidienne est guidée par le principe de réduire, réutiliser et recycler — avec une attention particulière portée aux fournisseurs locaux et responsables.



### Zéro papier par défaut

Politique stricte de dématérialisation. Plus de 95% des opérations sont numériques. Lorsque le papier est nécessaire, seul le papier recyclé certifié FSC est utilisé.



### Recyclage complet

Recyclage systématique du papier, des équipements électroniques et des batteries. Réutilisation des emballages et refus catégorique des plastiques à usage unique.



### Compostage actif

Utilisation des bacs municipaux de compostage. Aucun déchet organique n'est destiné à l'enfouissement. Sensibilisation des participants lors des formations.



### Mobilier secondaire main

80% du mobilier acquis en seconde main. Priorité à la réparation plutôt qu'au remplacement, et refus de tout matériel promotionnel jetable.



### Approvisionnement local et ESG

Priorité accordée aux fournisseurs locaux québécois, incluant diversité des fournisseurs (entreprises à propriété féminine, LGBTQ+ et autochtones). Sélection basée sur des critères ESG rigoureux et sensibilisation des fournisseurs aux meilleures pratiques.



### Énergie et numérique responsable

Équipements écoénergétiques privilégiés. Optimisation du stockage numérique pour réduire l'empreinte des serveurs et des données.

- ✔ MACECA intègre systématiquement des notions de durabilité dans ses formations, créant un effet multiplicateur d'impact environnemental positif au-delà de ses propres opérations.

## Impact social : Formation, inclusion et bien-être

Le pilier social de MACECA repose sur une conviction fondamentale : les organisations qui investissent dans le développement humain génèrent des milieux de travail plus sains, plus productifs et plus résilients. À travers ses programmes de formation en leadership et communication, MACECA contribue directement à l'amélioration du tissu social et professionnel québécois.



**Formation transformatrice -  
Compétences de leadership et  
communication.**



**Diversité et inclusion - Clientèles  
diversifiées, contenus adaptés.**



**Engagement communautaire -  
Réseaux professionnels et  
initiatives locales.**



**Bien-être organisationnel -  
Gestion équilibrée, planification  
avec repos.**

Chaque intervention de MACECA est conçue pour s'adapter aux réalités de ses clients, qu'il s'agisse d'organisations publiques, privées ou communautaires. La diversité des contextes d'intervention est une richesse : elle nourrit l'expertise de MACECA et renforce sa capacité à offrir des solutions véritablement inclusives et efficaces.

## Formation transformatrice et Milieux de travail sains

Au cœur de la mission de MACECA se trouve le pouvoir transformateur de la formation. En développant les compétences en leadership, en communication et en gestion d'équipe, MACECA contribue à créer des environnements de travail où les individus s'épanouissent et où les organisations performant durablement.

### Ce que MACECA développe

#### → Leadership inspirant

Des leaders capables d'inspirer, mobiliser et guider leurs équipes avec clarté et bienveillance.

#### → Communication efficace et intelligence émotionnelle

Des compétences relationnelles qui améliorent la collaboration, réduisent les conflits et renforcent la cohésion d'équipe.

#### → Milieux de travail sains

Des pratiques managériales qui favorisent le bien-être, la rétention des talents et la performance durable.

### Engagement communautaire

MACECA s'implique activement dans les réseaux professionnels québécois et contribue à des initiatives locales qui renforcent l'écosystème entrepreneurial et social de la région. Par exemple, MACECA donne des ateliers d'insertion en emploi et d'intégration à la société canadienne aux nouveaux immigrants en provenance de l'Afrique, de l'Amérique du Sud et du Moyen-Orient.

### Bien-être de la fondatrice

Une entreprise responsable commence par prendre soin de son propre capital humain. MACECA applique à elle-même les principes qu'elle enseigne : gestion équilibrée de la charge de travail et planification incluant des périodes de repos et de ressourcement. Le droit à la déconnexion est également un levier essentiel pour préserver la santé, l'engagement et la performance durable des équipes. Nous respectons et encourageons aussi ce droit auprès de nos collaborateurs.

## Gouvernance éthique et Protection des données

Une gouvernance solide est le fondement sur lequel repose la crédibilité de tout engagement ESG. Pour MACECA, la gouvernance éthique ne se limite pas à la conformité légale — elle englobe la transparence dans les pratiques, l'équité dans toutes les relations professionnelles, et la protection rigoureuse des données confiées par les clients et partenaires.

### Éthique professionnelle

Transparence absolue dans toutes les pratiques commerciales et opérationnelles. Relations professionnelles fondées sur l'équité, le respect mutuel et l'intégrité. Les engagements pris sont des engagements tenus.

### Protection des données — Loi 25


Conformité complète à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels au Québec. Utilisation exclusive d'outils sécurisés et conformes. Gestion rigoureuse des consentements et des droits des personnes concernées.

### Suivi et amélioration continue

Révision annuelle de l'ensemble des pratiques ESG. Identification proactive des opportunités d'amélioration. Ce plan est un document vivant, non une déclaration statique.











### Engagement des parties prenantes

Collecte systématique de rétroaction auprès des clients à la suite de chaque mandat. Ajustement continu des services en fonction des besoins exprimés et des évolutions du contexte.

 La conformité à la Loi 25 est une priorité non négociable. Toutes les données personnelles collectées sont traitées avec le plus haut niveau de sécurité et uniquement dans le cadre des consentements obtenus.










# Tableau de bord ESG – Cibles 2024-2026

MACECA s'est dotée d'un ensemble d'indicateurs clairs, quantifiables et vérifiables pour chacun de ses trois piliers. Ce tableau de bord constitue l'outil de référence pour les révisions annuelles et la communication avec les parties prenantes.

Pilier	Indicateur	Cible	Fréquence
 Environnement	% déplacements en véhicule électrique	100%	Annuelle
 Environnement	% opérations numériques (zéro papier)	>95%	Annuelle
 Environnement	% mobilier acquis en seconde main	80%	Continue
 Environnement	Investissements en compensation carbone	100% GES compensés	Annuelle
 Environnement	Approvisionnement auprès de fournisseurs écoresponsables	>30%	Annuelle
 Social	Satisfaction clientèle post-formation	≥90%	Par mandat
 Social	Approvisionnement local (moins de 300 km)	≥70%	Annuelle
 Social	Diversité des fournisseurs (Propriété féminine, LGBTQ+, diversité ethniques et autochtone)	>50%	Annuelle
 Social	Droit à la déconnexion et respect équilibre vie personnelle et travail (pas d'envoi courriels ou textos avant 8h et après 17h)	100%	Annuelle
 Social	Adaptation des contenus à divers profils (culturels, linguistiques, neurodiversité)	>50%	Annuelle

# Tableau de bord ESG – Cibles 2024-2026

(suite...)

Pilier	Indicateur	Cible	Fréquence
 Social	Qualité de vie et charge de travail (planification semaines de récupération et limite de jours d'intervention consécutifs)	100%	Annuelle
 Social	Accessibilité des supports (PDF accessibles, sous-titres, langage clair, description images)	>30%	Annuelle
 Social	Implication ciblée bénévole ou à tarif réduit (OBNL, RFAQ, organismes employabilité, mentorat, etc.)	≥100h bénévolat 20% du chiffre d'affaires	Annuelle
 Social	Participation personnelle ou monétaire à des initiatives communautaires ou sociales	≥2 par année	Annuelle
 Gouvernance	Transparence des offres et livrables et refus de mandats non alignés avec les valeurs d'entreprise	100%	Continue
 Gouvernance	Conformité Loi 25	100%	Continue
 Gouvernance	Pilotage stratégique et discipline financière (Suivi hebdomadaire des ventes et pipeline et constitution de réserves financières)	% du chiffre d'affaires	Mensuelle
 Gouvernance	Développement professionnel continu (formations, certifications, etc.)	5% du chiffre d'affaires	Annuelle
 Gouvernance	Révision annuelle du plan ESG	1 fois/an	Annuelle

# Calendrier de mise en œuvre 2024–2026

Le déploiement du plan ESG de MACECA suit une logique progressive et structurée. Les fondations — mobilité électrique, dématérialisation, conformité Loi 25 — sont opérationnelles dès 2024. Les années suivantes renforcent et approfondissent chaque dimension, en intégrant les apprentissages et les rétroactions des parties prenantes.

## 2024 – Fondations

Déploiement du véhicule électrique ·  
Politique zéro papier · Conformité Loi 25 ·  
Approvisionnement local · Premier bilan  
ESG

## 2026 – Rayonnement

Bilan complet du cycle 2024–2026 ·  
Communication publique des résultats ·  
Intégration de la durabilité dans 100% des  
formations · Planification du cycle suivant



## 2025 – Consolidation

Optimisation des déplacements ·  
Lancement des formations en ligne ·  
Renforcement de l'approvisionnement ESG  
· Collecte systématique de rétroaction ·  
Révision du plan

- 📄 Chaque étape fait l'objet d'une révision annuelle permettant d'ajuster les priorités en fonction des résultats obtenus et des évolutions du contexte réglementaire, économique et social au Québec.

# L'écoresponsabilité au cœur de la mission de MACECA

« Chaque décision prise par MACECA est une occasion d'agir en cohérence avec les valeurs qui guident nos formations : intégrité, responsabilité, impact positif et engagement durable envers les personnes et la planète. »

— **Marie Careau**, Fondatrice de MACECA

Ce plan d'écoresponsabilité n'est pas un exercice de communication — c'est un engagement profond, documenté et vérifiable. MACECA invite l'ensemble de ses parties prenantes à en être témoins, partenaires et, le cas échéant, critiques constructifs. C'est ensemble que nous bâtirons un Québec et un Canada plus durable, plus équitable et plus prospère.

## Agir pour l'environnement

Réduire l'empreinte écologique à chaque geste, chaque décision, chaque mandat.

## Investir dans l'humain

Former, inclure, engager — pour des organisations et des communautés plus fortes.

## Gouverner avec intégrité

Transparence, conformité et amélioration continue comme piliers de la confiance.

**Pour toute question ou rétroaction sur ce plan :** MACECA accueille les commentaires de l'ensemble de ses parties prenantes. Ce document sera mis à jour annuellement et rendu accessible sur demande.

MACECA · PLAN ESG 2024–2026 · MARIE CAREAU, FONDATRICE